

# POLÍTICA DE CALIDAD

IMPORTACIONES DE PESCADO LUTE Y JESÚS, S.L. establece como objetivo prioritario que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción de sus clientes en términos de garantía y calidad, cumpliendo estrictamente la legislación vigente y la normativa sanitaria en relación al alcance de su certificación según norma ISO 9001, ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PESCADO Y PLATOS PREPARADOS. Para conseguirlo, establece unas líneas generales de actuación, a seguir por toda la Organización:

- ) Satisfacer los requisitos exigidos por la legislación, los propios clientes y los implícitos del servicio, cuantificando, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- ) Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la conformidad con los requisitos del servicio. Formar continuamente al personal como herramienta de mejora de la prestación de este servicio.
- ) Motivar y potenciar la participación del personal de la empresa, considerando sus ideas y aportaciones, para llevar a cabo proyectos dirigidos a la mejora de la Calidad.
- ) Analizar las incidencias y errores que se produzcan para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.
- ) Seleccionar y evaluar continuamente nuestros proveedores y subcontratistas, de manera que se garantice la calidad de los suministros y servicios que nos proporcionan.
- ) Mejorar continuamente, de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La consecuencia de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, que se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad, que está disponible, se comunica y se aplica dentro de la organización y a todas sus partes interesadas.

Almuñécar (Granada), 16 de Noviembre de 2021

Representante Comité de Dirección